

Flere unge i utdanning og arbeid

Samarbeidsavtale mellom Oslo kommune og Nav Oslo



Foto: Maskot

Forord

Skal vi lykkes med at flere unge kommer inn i utdanning og arbeid, må det tverrsektorielle samarbeidet fungere godt. Å sikre varig tilknytning til arbeidslivet er en felles prioritet både for Oslo kommune og Nav Oslo.

Samarbeidsavtalen om flere unge i utdanning og arbeid er en avtale mellom byrådsavdeling for utdanning (UTD), byrådsavdeling for sosiale tjenester (SET) og Nav Oslo for å sikre et tett og forpliktende samarbeid på tvers.

Oslo er en by med store kompetansebehov og ungdom er vår viktigste ressurs. Som samfunn har vi ikke råd til at unge mennesker blir overlatt til seg selv eller faller utenfor utdanning og arbeidsliv.

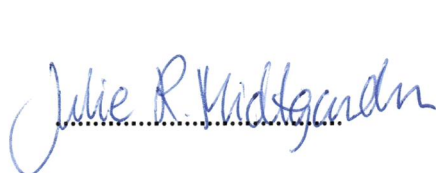
Byrådet i Oslo har satt i gang en målrettet satsing mot ungt utenforskap. Frafall i videregående skole øker sannsynligheten for arbeidsledighet. Derfor må unge som står i fare for å falle ut av videregående opplæring få nødvendig hjelp og støtte til å fullføre. Likeledes må de som har falt ut av skoleløpet få hjelp til å komme seg inn i utdanning, arbeid eller annen aktivitet så raskt som mulig.

Unge som står utenfor arbeidslivet, har ofte ulike og sammensatte utfordringer. Manglende arbeidserfaring, nedsatt arbeidsevne eller helseutfordringer og ikke fullført videregående, kan sørge for at veien inn i arbeidslivet blir lang og krevende. Unge er en prioritert målgruppe for Nav. Vi vet at rask hjelp og tett oppfølging nytter. Derfor har regjeringen innført ungdomsgarantien i hele Nav. Med større fokus på samhandling sørger vi for å målrette innsatsen og finne de gode løsningene som kan hjelpe flere unge til å få et stabilt og varig fotfeste i arbeidslivet.

Denne avtalen skal sikre tett og god samhandling mellom Nav og utdanningssektoren i Oslo slik at unge får den støtten og oppfølgingen de har behov for.

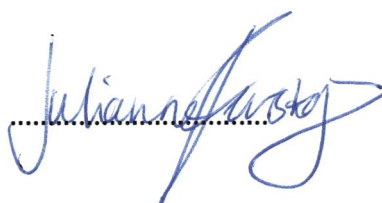
Lykke til med det viktige arbeidet!

Oslo, 15.9. 2025

A handwritten signature in blue ink, reading "Julie R. Midtgarden". The signature is written in a cursive style with a horizontal dotted line underneath.

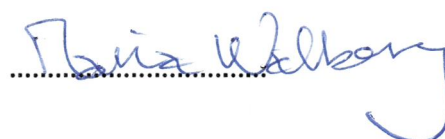
Julie Remen Midtgarden

Byråd for utdanning

A handwritten signature in blue ink, reading "Julianne Ferskaug". The signature is written in a cursive style with a horizontal dotted line underneath.

Julianne Ferskaug

Byråd for sosiale tjenester

A handwritten signature in blue ink, reading "Maria Walberg". The signature is written in a cursive style with a horizontal dotted line underneath.

Maria Walberg

Direktør i Nav Oslo

Innhold

1. Avtalens formål	5
2. Oppfølging av unge i målgruppen.....	5
3. Organisering og ansvar	6
4. Partenes ansvar for unge i Oppfølgingstjenestens målgruppe (16-24 år).....	7
5. Samarbeid om unge fra 25 til 30 år og om andre unge som ikke er omfattet av OT	10
6. Nettverk for samarbeid	11
7. Oppfølging av samarbeidsavtalen	12
8. Lovgrunnlag.....	12
9. Andre relevante dokumenter	13

Flere unge i utdanning og arbeid

En avtale som sikrer samarbeid mellom skolene, bydelene og Nav-kontorene i Oslo.

1. Avtalens formål

«Flere unge i utdanning og arbeid» er en samarbeidsavtale mellom byrådsavdeling for utdanning (UTD), byrådsavdeling for sosiale tjenester (SET) og Nav Oslo. Avtalen skal sikre at skoler, bydeler og Nav-kontorene i Oslo samarbeider om å forebygge ungt utenforskap, og at flere unge mellom 16 og 30 år utenfor jobb og skole, blir inkludert i utdanning, arbeid eller annen kompetansefremmende aktivitet.

Hovedmålet er fullføring av videregående opplæring, for å sikre varig tilknytning til arbeidslivet. Oppfølging av unge i Oslo må sees i sammenheng med fullføringsreformen, opplæringsloven, ungdomsgarantien til Nav og oppvekstreformen. Oppvekstreformen stiller krav til alle velferdstjenestene om samordning og samarbeid på system- og individnivå for å sikre tidligere innsats, forebygging og helhetlig ledelse.

Avtalen angir hvilke forpliktelser som ligger til skolene, bydelene og Nav-kontorene i oppfølging av ungdom som står i fare for å falle ut av videregående opplæring eller som står utenfor utdanning og arbeid.

2. Oppfølging av unge i målgruppen

Oslo kommune og Nav Oslo forplikter seg til å samarbeide om at flere unge mellom 16 og 30 år fullfører og består videregående opplæring, og at unge som har behov for det kan rekvalifisere seg slik at de får en stabil tilknytning til arbeidslivet. Innsatsene rundt målgruppen vil være avhengig av lovverket den unge er tilknyttet.

Opplæringsloven § 9-4 fastsetter at fylkeskommunen skal ha en oppfølgingstjeneste (OT). Man er omfattet av tjenesten fram til utgangen av det året man fyller 24 år. Oppfølgingstjenestens oppgaver er beskrevet i forskrift til opplæringsloven § 8-3.

Formålet med oppfølgingstjenesten er å sørge for at ungdommer som står i fare for å falle ut av opplæring, står uten skole eller jobb, følges opp og får tilbud om opplæring, arbeid eller andre kompetansefremmende tiltak. Oppfølgingstjenesten skal ha oversikt over ungdommene, kontakte dem og informere om aktuelle tilbud.

Opplæringsloven gir unge utvidet rett til videregående opplæring frem til de oppnår studie- eller yrkeskompetanse. Alle har også rett til yrkesfaglig rekvalifisering, det vil si

at dersom man allerede har oppnådd studie- eller yrkeskompetanse, har man mulighet til å ta en ny yrkesfaglig utdanning.

Ungdomsgarantien skal sikre at unge fra 16 til 30 år som har behov for det, får tettere oppfølging fra Nav-kontoret til å komme i arbeid, utdanning eller annen hensiktsmessig aktivitet. Ungdomsgarantien i Nav er nedfelt i forskrift om oppfølgingstiltak i Arbeids- og velferdsetatens egenregi.

3. Organisering og ansvar

Skolene

I Oslo er oppfølgingstjenesten lokalisert som en førstelinjetjeneste på videregående skoler og grunnskoler med ungdomstrinn. Hver skole skal ha en eller flere rådgivere med ansvar for oppgavene i oppfølgingstjenesten. Skolene må sikre at rådgiver med OT-ansvar har tilstrekkelig kapasitet til å ivareta ansvarsoppgavene i OT.

Ungdom som er 19 år eller eldre kan velge voksenopplæringen i stedet for videregående opplæring. Deltakere under 24 år som avslutter tilbudet sitt ved voksenopplæringen, er en del av oppfølgingstjenestens målgruppe.

Voksenopplæringssentrene gir informasjon og tilbud til målgruppen 25–30 år.

Bydel

Hver bydel skal ha en OT-bydelskontakt. Bydelene bestemmer selv hvor OT-kontakten skal plasseres. Ved bytte av OT-kontakt endres kontakthinformatjon på kommunens hjemmeside av bydel. Ny kontakthinformatjon sendes til Utdanningsadministrasjonen (UDA).

Bydelen må sikre at OT-kontakt har tilstrekkelig kapasitet til å ivareta ansvarsoppgavene i OT. Det er den bydelen ungdommen er folkeregistrert eller oppholder seg i, som skal samarbeide med oppfølgingstjenesten på skolene og Nav i enkeltsaker.

Nav Oslo

Hvert Nav-kontor i Oslo skal ha en navngitt OT-ansvarlig. OT-ansvarlig fungerer som bindeledd inn mot Nav-kontoret, og skal legge til rette for samarbeid med OT-kontakt i bydel og rådgiver i skole.

Ungdom som skal ha oppfølging fra Nav, tildeles en fast veileder. Veileder er kontaktperson i saken. Det er Nav-kontoret i bydelen ungdommen er folkeregistret eller oppholder seg i, som skal samarbeide med OT-kontakt i bydelen og rådgiver i skolen inn mot Nav. Nav Oslo skal holde listen over OT-ansvarlige oppdatert, og dele kontaktinformasjonen slik at den er tilgjengelig for partene.

Nav Oslo har et team av opplæringskoordinatorer som kan samarbeide med utdanningsetaten om kompetanseutvikling for rådgivere i skolen, OT-kontakter og veiledere i Nav.

4. Partenes ansvar for unge i Oppfølgingstjenestens målgruppe (16-24 år)

Skolene, bydelene og Nav-kontorene skal opprettholde et forpliktende samarbeid, ivareta ansvarsoppgaver og innføre rutiner og praksiser på systemnivå, samt rutiner for oppfølging av ungdom på individnivå.

Saksbehandler- og rapporteringsverktøyet VIGO-OT brukes for å registrere og dokumentere arbeidet med den enkelte ungdom i oppfølgingstjenesten. Ungdom som ikke har søkt eller avbrutt opplæringsløp vil bli registrert i VIGO-OT med status ukjent aktivitet – OTUK. Skolene skal, i samarbeid med bydel og NAV, kontakte ungdom med status ukjent aktivitet for å avklare og registrere status.

Utdanningsadministrasjonen

Utdanningsadministrasjonen har ansvar for å

- etablere og følge opp avtaler med bydel, Nav og andre aktuelle samarbeidspartnere
- utvikle rutiner og god praksis for OT
- informere og oppdatere bydelene og Nav om endringer i regelverk og skoletilbud til målgruppen

- sende ut oversikt over ungdom med status ukjent aktivitet (OTUK-lister) fire ganger i løpet av skoleåret
- endre status på de ungdommene som OT-bydelskontakt har fått kjennskap til at er avklart og får oppfølging eller er i aktivitet
- rapportere til Utdanningsdirektoratet to ganger per kalenderår
- overføre elever fra VIGO til VIGO-OT fortløpende, kontrollere og oppdaterer opplysninger så langt som mulig
- endre status på de ungdommene som de private videregående skolene rapporterer inn i september
- tildele skolene ungdommer som tilhører målgruppen gjennom VIGO-OT
- samarbeide med Nav om kompetanseutvikling for rådgivere i skolen og veiledere i Nav

Skole

Skolenes forpliktelser retter seg både mot ungdom som står i fare for å avbryte opplæringsløp, og ungdom utenfor opplæring og arbeid. Dette gjelder også for deltakere under 24 år i voksenopplæringen.

Skolenes ansvar:

- De videregående skolene har ansvar for å holde oversikt over og følge opp sine tidligere elever – den skolen der ungdommen sist var elev (telledato 1.10).
- Grunnskoler med ungdomstrinn har ansvar for å holde oversikt over og følge opp avgangselever som ikke har startet i videregående opplæring, eller som slutter innen 1.10.
- Den nærmeste videregående skolen (med utgangspunkt i folkeregistrert adresse) har ansvar for ungdommer som flytter til Oslo.
- Den nærmeste videregående skolen har ansvaret for ungdom som er plassert i barnevernsinstitusjon uavhengig om ungdommen har endret folkeregistrert adresse eller ikke.
- Den nærmeste grunnskolen med ungdomstrinn (utgangspunkt i folkeregistrert adresse) har ansvar for avgangselever fra private skoler.

Rådgiver i skole skal

- innkalle til og avholde avklaringsmøter med bydel og Nav, etter samtykke fra ungdom som står i fare for å avbryte eller avbryter opplæringsløp

- avklare med OT-ansvarlig i Nav om ungdommen har rett på videre oppfølging fra Nav
- opprette oppfølgingsplan i samarbeid med ungdommen og andre instanser
- bistå ungdommen med søknad om plass på OT-skoletilbud eller andre alternative tilbud
- bistå ungdommen med å søke skoleplass kommende skoleår
- ha oppfølgingsansvaret for ungdom som er i kontakt med Nav så lenge ungdommen har elevstatus
- delta på lokale nettverksmøter med aktuelle samarbeidspartnere
- samarbeide med Nav om ungdom uten elevstatus som ønsker å fullføre et utdanningsløp

Bydel

Bydelenes forpliktelser retter seg både mot ungdom som står utenfor opplæring og arbeid, og ungdom i opplæringsløp som står i fare for å avbryte. Bydelene har ansvar for å initiere den tverretatlige innsatsen rundt ungdom utenfor opplæring og arbeid.

OT-kontakt i bydel skal

- invitere og avholde samarbeidsmøter med skole, Nav og andre aktuelle samarbeidspartnere, etter samtykke fra ungdom utenfor opplæring og arbeid.
- delta på avklaringsmøter i samarbeid med ungdom, skole og Nav, etter samtykke fra ungdom
- avklare med OT-ansvarlig i Nav om ungdommen har rett på videre oppfølging fra Nav
- gå gjennom listene med ungdom som har status ukjent aktivitet fire ganger i året
- avtale med Nav om videre oppfølging av ungdom der det avdekkes behov for det
- melde tilbake til sentral kontaktperson for OT i UDA når de får kjennskap til at ungdom med status ukjent aktivitet er avklart og er i aktivitet
- invitere til nettverksmøter om OT med aktuelle samarbeidspartnere minimum to ganger pr år

Nav Oslo

Hvert Nav-kontor i Oslo skal ha en navngitt OT-ansvarlig. OT-ansvarlig fungerer som bindeledd inn mot Nav-kontoret for OT-kontakt i bydel, og rådgiver i skolen.

Nav Oslo skal

- holde listen over OT-ansvarlige oppdatert, og dele kontaktinformasjonen slik at den er tilgjengelig for partene
- samarbeide med Utdanningsetaten om kompetanseutvikling for rådgivere i skolen, OT-kontakter og veiledere i Nav
- på forespørsel orientere om utviklingstrekk og trender i arbeidsmarkedet

OT-ansvarlig i Nav skal

- legge til rette for samarbeid med bydel og skole
- gi råd og veiledning om tiltak og tilbud i regi av Nav
- avklare videre behov for oppfølging
- delta på lokale nettverksmøter med aktuelle samarbeidspartnere
- samarbeide med bydelene om ungdom med status ukjent aktivitet
- samarbeide med skolene og OT-kontakt i bydel om ungdom uten elevstatus som ønsker å fullføre et utdanningsløp

Videre oppfølging fra Nav

Dersom ungdom har fått fastslått et behov for bistand fra Nav jf. arbeids- og velferdsforvaltningsloven § 14a, får ungdommen en fast veileder. Veileder er kontaktperson i saken. Veileder skal gi regelmessig oppfølging og blant annet tilby veiledning om utdanningsmuligheter og muligheter i arbeidsmarkedet ved behov. Veileder kan også bidra med å koordinere bistand fra ulike aktører og hjelpeinstanser for unge med sammensatte behov. Samarbeidet i slike enkeltsaker foregår mellom veileder på Nav-kontoret, rådgiver i skole, OT-kontakt i bydel, og andre aktuelle samarbeidspartnere, etter samtykke fra ungdommen.

5. Samarbeid om unge fra 25 til 30 år og om andre unge som ikke er omfattet av OT

Oslo kommune og Nav Oslo forplikter seg til å samarbeide om alle unge mellom 16 og 30 år som står utenfor utdanning og arbeid, inkludert unge som ikke er omfattet av OT. Unge over 24 år er ikke omfattet av OT. Heller ikke unge under 24 år som har fullført og

bestått videregående opplæring, men som likevel står utenfor utdanning og arbeid, er i OTs målgruppe.

Disse unge kan ha behov for hjelp til å komme i arbeid, til å fullføre videregående opplæring eller til å ta en yrkesfaglig rekvalifisering. Hva som er aktuelt for den enkelte vil være avhengig av lovverket den unge er omfattet av.

Opplæringsloven gir ungdom rett til å velge voksenopplæring fra fylte 19 år. Opplæringsloven gir også alle en rett til å rekvalifisere seg, dvs. til å ta et nytt fagbrev eller en studiekompetanse.

Ungdomsgarantien i Nav skal sikre unge fra 16 til 30 år tettere oppfølging fra Nav-kontoret for å komme i arbeid, utdanning eller annen hensiktsmessig aktivitet. For å få hjelp gjennom Ungdomsgarantien må den unge stå registrert som arbeidssøkere hos Nav. Det er imidlertid en utfordring at mange unge i denne situasjonen ikke er klar over sine rettigheter og ikke tar kontakt med Nav selv. Alle aktører som har kontakt med disse unge, har et felles ansvar for å veilede den unge til Nav og bistå den unge med å registrere seg som arbeidssøker hos Nav.

Samarbeidet skal bidra til at

- ungdom i målgruppen gis et likeverdig oppfølgingstilbud på tvers av skole- og bydelstilhørighet
- tilgjengelige ressurser samordnes og brukes på en effektiv måte
- det tverretatlige samarbeidet videreutvikles
- flere unge utenfor jobb og skole blir inkludert i utdanning, arbeid eller annen kompetansefremmende aktivitet
- flere unge fullfører og består videregående opplæring og sikres varig tilknytning til arbeidslivet

6. Nettverk for samarbeid

Det er etablert et overordnet nettverksamarbeid med bydeler, Nav-kontor og andre samarbeidspartnere.

Det er etablert nettverk i bydelene hvor OT-kontakt i bydel er ansvarlig for å initiere og gjennomføre nettverkssamlinger minimum to ganger i året.

I nettverkssamarbeidet vurderes det om aktuelle samarbeidspartnere i laget rundt ungdommen bør inviteres til nettverksmøtet.

Aktuelle samarbeidspartnere i laget rundt ungdommen

- PPT
- Skolehelsetjenesten
- Skolepsykolog
- Miljøarbeider/miljøterapeut
- Rådgivertjeneste for lærlinger
- Barneverntjenesten
- Mangfoldsrådgiver (IMDI)
- Kriminalomsorgen
- Saltokoordinator
- Ruskonsulent
- Uteseksjonen
- IPS Ung
- Spesialisthelsetjenesten
- Overgangstjenesten i bydel

7. Oppfølging av samarbeidsavtalen

Avtalen skal følges opp årlig i et møte mellom representanter fra UDE, Nav Oslo og byrådsavdeling for utdanning (UTD) og byrådsavdeling for sosiale tjenester (SET). SET har ansvar for å kalle partene inn til det årlige møtet og sikre at avtalen revideres ved behov.

8. Lovgrunnlag

Tverretattlig samarbeid om oppfølging av ungdom som har behov for det, er hjemlet i de ulike instansenes lovverk.

- Opplæringsloven
- Lov om arbeids- og velferdsforvaltningen (NAV- loven)
- Lov om arbeidsmarkedstjenester (arbeidsmarkedsloven)
- Forskrift om individuell plan i arbeids – og velferdsforvaltningen
- Forskrift om arbeidsmarkedstiltak

- arbeidsmiljøloven § 4-2.
- Rundskriv – Forskrift om oppfølgingstiltak i Arbeids- og velferdsetatens egenregi kapittel 4 Ungdomsgaranti
- Forskrift om ungdomsgaranti
- Samarbeidsbestemmelsen

9. Andre relevante dokumenter

1. Oslostandard for Oppfølgingstjenesten
2. Samarbeidsavtale om lærlinger og lære kandidater